

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Service Glasherstel Limburg.

1. Wanneer deze Algemene Leveringsvoorwaarden deel uitmaken van aanbiddingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door Service Glasherstel Limburg, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voorzover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Service Glasherstel Limburg niet aanvaard.
  2. Elke van Service Glasherstel Limburg uitgegane aanbidding is vrijblijvend. Indien een aanbidding door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Service Glasherstel Limburg het recht de aanbidding binnen acht dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Service Glasherstel Limburg onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
  3. Service Glasherstel Limburg is bevoegd om meerwerkzaamheden in rekening te brengen, ook indien daarover geen overleg is geweest tussen de opdrachtgever en Service Glasherstel Limburg.
  4. De door Service Glasherstel Limburg opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Service Glasherstel Limburg gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
  5. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven e.d. vermelde gegevens, alsmede beschrijvingen en/of monsters van het uit te voeren werk zijn slechts bindend, indien en voorzover dat uitdrukkelijk is opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Service Glasherstel Limburg ondertekende opdrachtbevestiging. De door Service Glasherstel Limburg uitgebrachte aanbidding, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, prijsopgaven, offertes, beschrijvingen, modellen, e.d. blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde tekeningen, beschrijvingen, ect. niet anders dan met schriftelijke toestemming van Service Glasherstel Limburg wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
  6. De door Service Glasherstel Limburg aangegeven levertijden zijn indicatief en dus niet bindend. Indien een datum of week van levering of uitvoering van het werk is overeengekomen en buiten schuld van Service Glasherstel Limburg vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van de werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voorzover nodig verlengd. De lever- of uitvoeringstijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Service Glasherstel Limburg ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Behoudens grove schuld aan de zijde van Service Glasherstel Limburg geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
  7. De opdrachtgever is jegens Service Glasherstel Limburg verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door Service Glasherstel Limburg. De opdrachtgever zorgt in ieder geval voor eigen rekening en risico dat Service Glasherstel Limburg of haar medewerkers de werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Service Glasherstel Limburg dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren. Bovendien zorgt de opdrachtgever er in ieder geval voor dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
  8. De opdrachtgever zal het werk van Service Glasherstel Limburg beoordelen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede uiterlijk binnen acht werkdagen na de afronding daarvan. Klachten die in redelijkheid tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen worden gemeld, dienen terstond schriftelijk te worden geuit en kunnen niet meer na de afronding van het werk worden gemeld. Indien niet hetzij tijdens het werk, hetzij binnen acht dagen na de afronding daarvan, schriftelijk wordt geklaagd over het werk, wordt het werk geacht te zijn geaccepteerd.
  9. Dadelijk nadat het product c.q. het werk is geleverd respectievelijk afgerond, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product of werk mocht ontstaan, behoudens voorzover aan grove schuld van Service Glasherstel Limburg is te wijten. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product, zal Service Glasherstel Limburg gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
  10. De door Service Glasherstel Limburg geleverde zaken blijven eigendom van Service Glasherstel Limburg totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Service Glasherstel Limburg gesloten overeenkomst(en) volledig is nagekomen.
  11. De betaling van de overeengekomen prijs en van eventueel meerwerk dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van Service Glasherstel Limburg of op een door haar aan te wijzen rekening. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval heeft Service Glasherstel Limburg zonder enige ingebrekestelling het recht haar vanaf de vervaldag 1,5% rente per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt verstaan) in rekening te brengen, tevens te berekenen op alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Service Glasherstel Limburg voldoet, is Service Glasherstel Limburg bovendien bevoegd om incassokosten in rekening te brengen, zijnde 15% van het opeisbare bedrag, met een minimum van EUR 125,00..
  12. Behoudens grove schuld aan de zijde van Service Glasherstel Limburg is alle aansprakelijkheid van Service Glasherstel Limburg voor schade, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Service Glasherstel Limburg is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
    - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
    - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken. De opdrachtgever is gehouden Service Glasherstel Limburg te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Service Glasherstel Limburg in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
  13. Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van Service Glasherstel Limburg onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Service Glasherstel Limburg of diens leveranciers.
- In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Service Glasherstel Limburg gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Service Glasherstel Limburg bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding is Service Glasherstel Limburg gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.

## Service Glasherstel Limburg biedt de navolgende garantie op isolatieglas:

- De producent levert aan Service Glasherstel Limburg een nieuwe ruit, alsmede een vaste vergoeding per m2 ruit voor het plaatsen daarvan, indien de isolerende beglazing lek raakt ten gevolge van een fabricagefout. De bedoelde vaste vergoeding is een tegemoetkoming in de daadwerkelijke kosten. Voor het verschil is Service Glasherstel Limburg niet aansprakelijk en dient de opdrachtgever zelf op te komen.
  - Indien de isolerende beglazing lek raakt ten gevolge van onvoldoende of gebrekkig onderhoud, draagt Service Glasherstel Limburg geen enkele aansprakelijkheid voor die c.q. de daardoor ontstane schade. Onder onvoldoende en/of gebrekkig onderhoud wordt mede verstaan het niet goed onderhouden van de kitvoegen waardoor de afdichting van het isolatieglas kan worden aangetast door stilstaand water in de sponning.
  - Schade, waaronder breuk ontstaan door stoten en/of enig ongeluk (mechanische breuk) en breuk ontstaan door temperatuurverschillen in de ruit vanwege folie, stickers, beschilderingen, etc (thermische breuk) valt buiten de garantie en komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
14. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor haar uit de met Service Glasherstel Limburg gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar contractuele verplichtingen jegens Service Glasherstel Limburg te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen, is Service Glasherstel Limburg gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is Service Glasherstel Limburg bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en). De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
  15. Vorderingsrechten van de opdrachtgever verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.
  16. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk mogelijk geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden beslecht door de rechtbank te Roermond, sector Civiel, met uitzondering van geschillen waarvan de sector Kanton bevoegd is om in eerste instantie kennis te nemen. Service Glasherstel Limburg blijft echter bevoegd om de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.
  17. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk te Europa.